

# **Общие положения службы доставки туристов «Клуб путешественников»**

*Информацию об условиях трансферных перевозок, стоимости услуг, условия сотрудничества для партнеров, а также прочую информацию об услугах можно получить в офисе продаж проездных документов и на сайте компании.*

Тел.: 99-43-94, [www.club-of-travel.ru](http://www.club-of-travel.ru)

# Клуб путешественников

Тел.: (4912) 99-43-94, [www.club-of-travel.ru](http://www.club-of-travel.ru)

## 1. Общие положения

Компания «Клуб путешественников» осуществляет пассажирские перевозки до аэропортов города Москва и обратно в Рязань. Для доставки туристов используются транспортные средства (ТС) только иностранного производства туристического класса комфорта. Перевозка совершается по утвержденному расписанию, где место отправления и прибытия строго фиксированны.

Вид транспортного средства для осуществления перевозки определяется компанией в соответствии с количеством пассажиров на рейсе (легковой автомобиль, микроавтобус, автобус).

## 2. Перевозка пассажиров

Перевозка пассажиров осуществляется на основании проездного документа, который является документом, подтверждающим заключение договора перевозки между пассажиром и компанией.

Билет включает в себя:

1. Сведения о пассажире;
2. Направление следования транспортного средства;
3. Сроки выполнения перевозки;
4. Стоимость оказываемой услуги — 950 рублей;
5. Контактные данные агентства;
6. Дополнительную информацию для пассажиров.

Расписание может меняться в зависимости от погодных явлений, о чем пассажир будет проинформирован заранее.

### **Система скидок**

Ребенок младше 5 лет, при условии сопровождения родителями, доставляется бесплатно.

Бронирование билетов за 14 дней дает право на скидку 20%.

### **Обязанности пассажира**

Пассажир при получении проездных документов должен проверить правильность указанных в них личных данных и информацию о рейсе, а также ознакомиться с дополнительной информацией.

Пассажиры несут ответственность за достоверность личной информации и корректность данных о рейсе, указанных в билете.

Пассажиры обязаны предварительно и во время перевозки обеспечить постоянный прием информации на указанный в билете телефонный номер.

При осуществлении перевозки детей до 12 лет специальные детские удерживающие устройства предоставляются бесплатно.

В случае переноса авиарейса пассажир обязан заблаговременно уведомить об отказе от рейса или пересадки его на другой рейс. При опоздании авиарейса или прибытии ранее запланированного времени в аэропорт города Москвы, агентство по своему усмотрению может предоставить пассажиру место на ближайший рейс группового трансфера.

### **3. Расписание доставки**

На текущий момент расписание отправления рейсов формируется в зависимости от количества туристов в день.

Минимальное количество пассажиров, необходимых для того, чтобы машина совершила отправку: Домодедово — 2 человека, Внуково и Шереметьево — 3 человека

### **4. Перевозка багажа**

Нормы перевозки багажа, провоза ручной клади в ТС, предоставляемого для перевозки пассажиров, устанавливаются компанией «Клуб путешественников».

Пассажиры имеют право на бесплатный провоз ручной клади и одного места багажа размером не более 100×50×30 см, весом не более 30 кг. В случае большего количества багажа дополнительные багажные места оплачиваются отдельно.

«Клуб путешественников» вправе отказать в принятии багажа для перевозки, провозе ручной клади, если свойства или упаковка вещей, входящих в состав багажа и ручной клади не отвечают требованиям, установленным Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом (ПП РФ № 112 от 14.02.2009).

Перевозка мелких домашних животных, собак и птиц допускается сверх установленной нормы провоза ручной клади и багажа за отдельную плату. При осуществлении перевозки указанных животных обязательно наличие ветеринарной справки. Животные

перевозятся в ящиках, корзинах, клетках, контейнерах. При перевозке владельцы или сопровождающие должны соблюдать санитарно-гигиенический режим. Не разрешается перевозка крупных пород собак и диких животных.

## **5. Возврат средств за неиспользованные проездные документы**

Возврат денежных средств по утерянному проездному документу не производится.

Возврат денежных средств по неиспользованным проездным документам производится при предъявлении полного набора проездных документов и документа, удостоверяющего личность пассажира.

Заявление на возврат причитающихся денежных средств за неиспользованные проездные документы оформляется письменно. Для обеспечения удобства обработки и скорейшего рассмотрения заявление заполняется разборчиво от руки или с помощью печатного устройства.

Агентство устанавливает срок рассмотрения заявления пассажира о возврате причитающихся средств за неиспользованные проездные документы — 30 календарных дней. По окончании данного срока с момента регистрации обращения пассажира, пассажиру предоставляется письменный ответ, содержащий решение о размере денежных средств, подлежащий возврату.

Размер денежных средств, подлежащих возврату, определяется из условий заблаговременности отказа от услуги:

- при отказе от перевозки более чем за 24 часа возврату подлежит полная стоимость проездного документа;
- при отказе от перевозки менее чем за 24 часа, но не позднее, чем за 12 часов до отправления, выплачивается 75% от стоимости услуги;
- при отказе от перевозки менее чем за 12 часов, но не позднее, чем за 4 часа до отправления, выплачивается 50% от стоимости услуги;
- при отказе от перевозки менее чем за 4 часа до отправления, но не позднее, чем за 24 часа после отправления, выплачивается 25% от стоимости услуги;
- при отказе от доставки позднее, чем через 24 часа после отправления, стоимость услуги не возвращается.

## **6. Порядок оформления претензий**

При возникновении обстоятельств, являющихся основанием для возникновения ответственности «Клуба путешественников», пассажир вправе обратиться с претензией, оформленной в установленном порядке.

Пассажир имеет право подать заявление-претензию только при наличии полного набора проездных документов, предъявив документ, удостоверяющий личность.

Заявление-претензия оформляется письменно с подробным описанием произошедших событий и четким указанием предъявляемых требований. Для обеспечения удобства обработки и скорейшего рассмотрения заявление-претензия заполняется разборчиво от руки или с помощью печатного устройства.

Приложение к заявлению-претензии должно содержать копии всех документов, подтверждающих указанные в заявлении сведения.

«Клуб путешественников» устанавливает срок рассмотрения претензии пассажира — 30 календарных дней. По окончании данного срока с момента регистрации обращения пассажира, пассажиру предоставляется письменный ответ, содержащий решение относительно сложившейся ситуации.